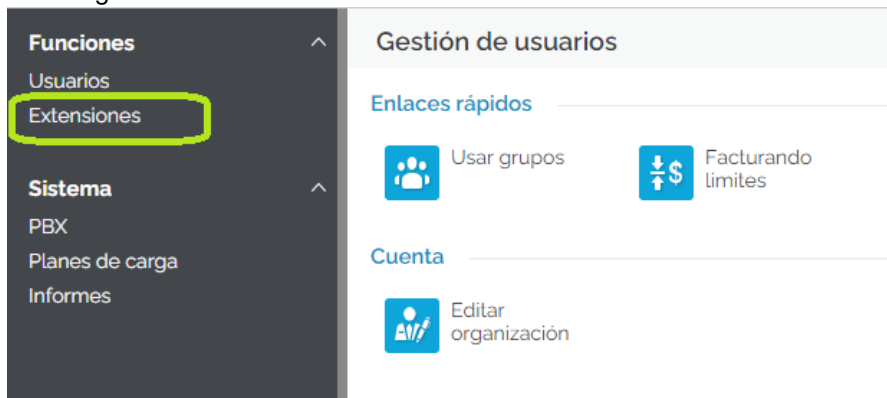


# Manejo de grabaciones

Proceso de activación de grabaciones.

Para comenzar a grabar las comunicaciones esta función se debe activar en cada extensión en particular.

1. Dirigirse a Extensiones ubicado en el menú lateral.



2. Se muestra la página Gestión de Extensiones.



3. Seleccione la extensión cuyas llamadas deben ser grabadas haciendo clic sobre la misma . Se mostrara otra pantalla. Diríjase a Configuración de la extensión.



4. Dentro de la nueva pantalla desplazarse hacia el modulo Grabación de Llamadas, tildar el cuadro Función de grabado de llamada activado para activar .

#### Grabación de llamada

Función de grabado de llamada activada

Empezar grabación

Nunca  Solo conferencias  Cuando \*1 es presionado  Todas las llamadas son grabadas

Grabar sonido

////this-call-may-be-monitored-or-rec Cuando comienza la grabacion de llamada.

Auto eliminar grabaciones mayores de  días

#### Opciones de grabación:

- **Nunca:** Recurso de grabación activado pero no utilizado
- **Sólo conferencias:** Si habilita esta opción, sólo se grabarán las llamadas en conferencia  
\* La extensión debe estar configurada como una extensión de conferencia para poder usar este Recurso.
- **Cuando \*1 es presionado:** El usuario puede iniciar la grabación de una llamada marcando \*1 desde el teclado telefónico.
- **Todas las llamadas son grabadas:** Si habilita esta opción, todas las llamadas de esa extensión serán grabadas.

Dentro de este módulo se pueden configurar la auto eliminación de llamadas grabadas tan antiguas como la cantidad de días que sean colocados en el cuadro a completar.(Tiempo máximo 60).

#### Visualización de grabaciones.

1. Diríjase al módulo Usuarios ubicado en el menú lateral.

**Funciones**

**Usuarios**

Extensiones

**Sistema**

PBX

Planes de carga

Informes

**Gestión de usuarios**

**Enlaces rápidos**

Usar grupos Facturando limites

**Cuenta**

Editar organización

**Usuarios**

Buscar Mostrar todo

S	A	Usuario
<input checked="" type="checkbox"/>		Int 1

2. Seleccione el usuario al cual quiere acceder haciendo clic sobre el mismo
3. Dentro del usuario dirigirse a llamadas grabadas.

Gestión de usuarios  
Herramientas de administración para Int. 1 | Impersonar Volver a mi cuenta | Abrir Menu

**Enlaces rápidos**

- Cargando plan
- Facturando límites
- Reporte
- Costos de llamada
- Apps

**Plantillas**

- Plantillas de Avisos por Email

**Cuenta**

- Editar usuario
- Funciones y número de teléfonos
- Uso compartido de recursos

**Desarrolladores**

- Apps

**Configuración de telefonía**

- Normas de llamada Salientes
- Filtrado de llamadas
- Intervalos de tiempo

**Activos**

- Correo Voz
- Llamadas grabadas
- Fax Center

**Extensiones**

Todas las extensiones

T	Extensión	Estado	Llamante-ID
<input type="checkbox"/>	Int. 1 (7901)	Ninguno registrado	1140327900

4. Dentro de este módulo encontrara el listado de las llamadas grabadas hasta el momento

net phone Unlimited  
Accedido dentro casa: IDT MEXICO IDT MEXICO | Mi interfaz | Salir

Gestión de usuarios: Herramientas de administración para Otto Lopez | Abrir Menu | Ayuda de soporte | Refrescar | Subir Nivel

**Llamadas grabadas**

Mensajes

mostrar carpeta: todo | Buscar  | Buscar  | Mostrar  | Eliminar seleccionado

T	Escuchar	De	Para	Carpeta	Tamaño	Creado
>	<input type="checkbox"/>	02:54	2003 (Otto Lopez)	2003 (Lopez)	1020.3 KB	Sep 17, 2018 15:55:33
>	<input type="checkbox"/>	09:49	2003 (Otto Lopez)	2003 (Lopez)	1.31 MB	Sep 05, 2018 09:00:52
>	<input type="checkbox"/>	05:12	2003 (Otto Lopez)	2003 (Lopez)	1.9 MB	Sep 05, 2018 08:55:05
>	<input type="checkbox"/>	02:21	2003 (Otto Lopez)	2003 (Lopez)	827.09 KB	Sep 04, 2018 10:17:58
>	<input type="checkbox"/>	02:18	2003 (Otto Lopez)	2003 (Lopez)	870.33 KB	Aug 28, 2018 11:24:34

5 mensaje(s) Número de entradas por página: 10 25 100

Desde el mismo se podrán acceder a las siguientes funciones :  
Reproducir, Detener, Descargar y eliminar

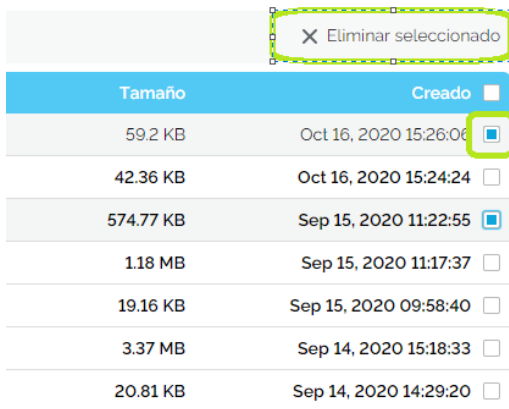
Descripción de cada columna

- T :Tipo de llamada grabada (Entrante o saliente)
- Escuchar: Desde esta columna reproduzca la grabación o detenga la misma. Para descargar la grabación a su dispositivo haga clic en el ícono y confirme su elección.
- De: El número de extensión que realizó la grabación de la llamada.
- Para: El número o "Caller ID" del otro interlocutor de la llamada.
- Carpeta Nombre de la carpeta donde la grabación de la llamada está almacenada
- Tamaño: El tamaño del archivo de audio de la llamada grabada, en KB.
- Creado: Fecha y hora de inicio de grabación de la llamada.

Eliminar de grabaciones.

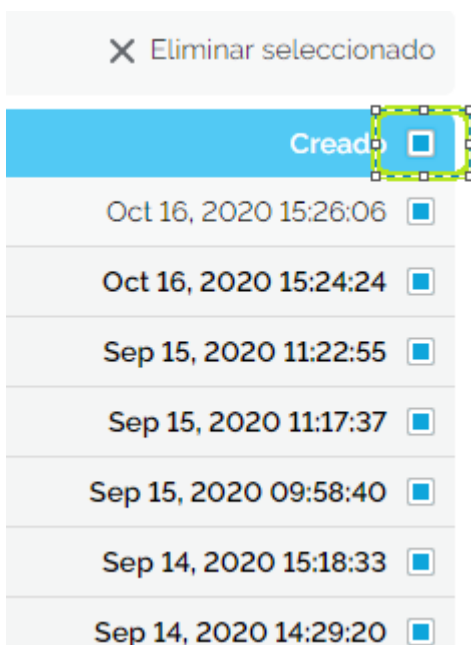
Repita el proceso de visualizar grabaciones

Seleccione las grabaciones a eliminar marcando el casillero al final del registro .Luego de completar la selección haga clic en “Eliminar Seleccionado”



Tamaño	Creado	<input type="checkbox"/>
59.2 KB	Oct 16, 2020 15:26:06	<input checked="" type="checkbox"/>
42.36 KB	Oct 16, 2020 15:24:24	<input type="checkbox"/>
574.77 KB	Sep 15, 2020 11:22:55	<input checked="" type="checkbox"/>
1.18 MB	Sep 15, 2020 11:17:37	<input type="checkbox"/>
19.16 KB	Sep 15, 2020 09:58:40	<input type="checkbox"/>
3.37 MB	Sep 14, 2020 15:18:33	<input type="checkbox"/>
20.81 KB	Sep 14, 2020 14:29:20	<input type="checkbox"/>

Nota: Se puede realizar una selección masiva marcando el casillo ubicado a la izquierda del nombre de la columna “Creado”



<input checked="" type="checkbox"/>	Creado
<input checked="" type="checkbox"/>	Oct 16, 2020 15:26:06
<input checked="" type="checkbox"/>	Oct 16, 2020 15:24:24
<input checked="" type="checkbox"/>	Sep 15, 2020 11:22:55
<input checked="" type="checkbox"/>	Sep 15, 2020 11:17:37
<input checked="" type="checkbox"/>	Sep 15, 2020 09:58:40
<input checked="" type="checkbox"/>	Sep 14, 2020 15:18:33
<input checked="" type="checkbox"/>	Sep 14, 2020 14:29:20

### Espacio de almacenamiento

El espacio de almacenamiento asociado a una cuenta y a cada usuario varía de acuerdo a la propuesta comercial del plan contratado.

Por favor verifique estos datos con el comercial a cargo de su cuenta.

Si el límite de espacio de almacenamiento ha sido alcanzado la plataforma dejara de grabar nuevas comunicaciones hasta en tanto se libere lugar mediante eliminación manual o automática de acuerdo a la configuración vista en el proceso de activación de grabación de llamadas.